

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Regionens revisorer

YTTRANDE HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSNÄMNDEN SAMLAD UPPFÖLJANDE GRANSKNING

På uppdrag av revisorerna har PwC fått i uppdrag att genomföra en uppföljande granskning av fördjupade granskningar under 2023. Syftet har varit att bedöma om hälso- och sjukvårdsnämnden vidtagit tillräckliga åtgärder med anledning av de bedömningar och åtgärdsförslag som lämnats i genomförda granskningar.

De granskningar som bedömts väsentliga att följa upp gällande hälso- och sjukvårdsnämnden är:

- Granskning av följsamheten till nationella riktlinjer – psoriasis.
- Granskning av remisshantering.

Den sammanfattande bedömningen är att hälso- och sjukvårdsnämnden:

- inte helt har vidtagit åtgärder med hänsyn till revisorernas rekommendationer utifrån genomförd granskning av följsamheten till nationella riktlinjer – psoriasis.
- inte helt har vidtagit åtgärder med hänsyn till revisorernas rekommendationer utifrån genomförd granskning av remisshantering.

Hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas att:

- säkerställa följsamhet till Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2004:11) för remisshantering för lokala rutiner.
- säkerställa en rapportering till kvalitetsregistret PsoReg

Hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande:

- **säkerställa följsamhet till Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2004:11) för remisshantering för lokala rutiner.**

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har informerat samtliga verksamheter om den nya riktlinjen för remisshantering, dels via e-post, dels via områdesledningarna. Stickprovskontroller har genomförts för att kontrollera ansvarsfördelningen och säkerställa att de lokala instruktionerna överensstämmer med riktlinjerna. Resultatet var övervägande positivt, men vissa förbättringsområden som kräver fortsatt uppföljning och åtgärder identifierades. Framöver kommer

stickprovskontroller att ingå som en del av internkontrollerna och regleras i förvaltningsplanen, vilket ytterligare stärker uppföljningen och ökar tydligheten i ansvarsområden.

I stickprovskontrollerna har 16 kliniker kontrollerats, där samtliga har lokal instruktion som utfärdats mellan 2022–2026. Det innebär att vissa instruktioner behöver uppdateras för att vara aktuella. Fyra kliniker har särskild instruktion för roller och ansvar, vilket är något som alla verksamheter behöver komplettera med framöver. Klinikens instruktion för ansvar och roller behöver vara koppad till den övergripande rutinen, för att säkerställa en enhetlig process och ökad tydlighet.

Uppföljning av avvisade remisser kommer att ske genom regelbundna uttag från regionens datalager vid varje delårsrapportering. Resultaten kan därefter brytas ner för fördjupad analys på kliniknivå, vilket ger bättre insikt om eventuella förbättringsområden. Denna uppföljning integreras i internkontrollerna och kan samordnas med andra uppföljningsinsatser, till exempel patientsäkerhetsdialogen, för att skapa en mer helhetsbaserad översyn och stärka kvalitetsarbetet.

Vid intern granskning kring avvisade remisser har förvaltningen sedan tidigare identifierat att remisser felaktigt har registrerats som avvisade. Någon som också tydliggörs i den framtagna riktlinjen för korrekt hantering framåt.

- **säkerställa en rapportering till kvalitetsregistret PsoReg**

Som framgår av rapporten prioriterar Region Västmanland rapportering av patienter som behandlas med biologiska läkemedel, då en direktöverföring från journalsystemet till kvalitetsregistret tyvärr ännu inte är möjlig. De biologiska läkemedlen bidrar i hög grad till att patienterna blir besvärsfria och en ökande andel patienter erbjuds biologiska läkemedel, vilket har resulterat till att antal patienter som regionen registrerar i kvalitetsregistret PsoPeg ökar. En omprioritering av personella resurser för administration och registrering av andra typer av läkemedelsbehandlingar anses därför inte motiverad.

För hälso- och sjukvårdsnämnden

Lina Ekengren
Ordförande
Hälso- och sjukvårdsnämnden

Jonas Cederberg
Tf hälso- och sjukvårdsdirektör